



SPTrans

Loja Virtual

Aquisição de Créditos Eletrônicos

lojavirtual@sptrans.com.br

O que é a Loja Virtual

Ferramenta que possibilita a aquisição de créditos eletrônicos diretamente pelo site da SPTrans.



LOJA VIRTUAL

CPTM | METRÔ

Quem é o usuário da Loja Virtual

Pessoas física e jurídica

3

Bilhete
único



LOJA VIRTUAL

CPTM | METRÔ

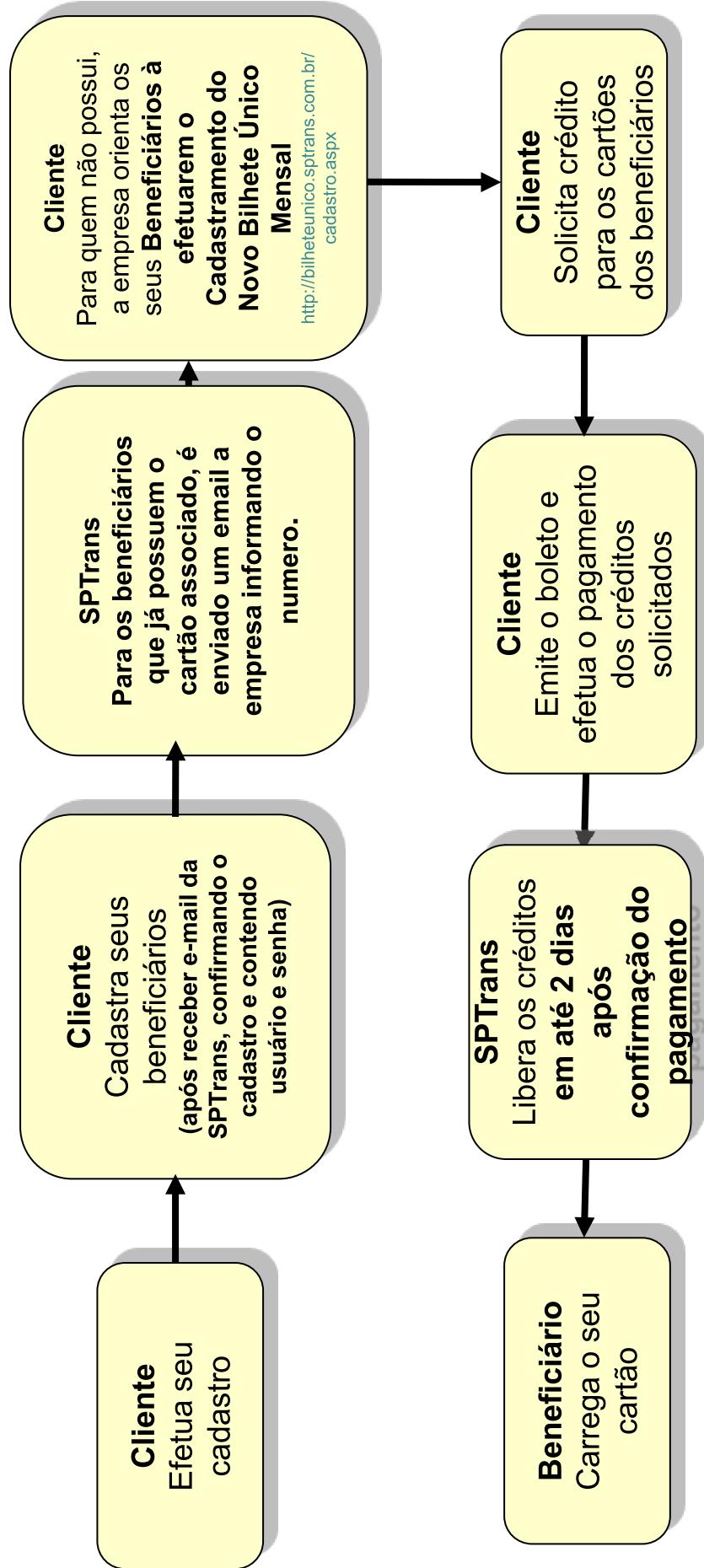
Quais as vantagens da Loja Virtual

Segurança e
praticidade

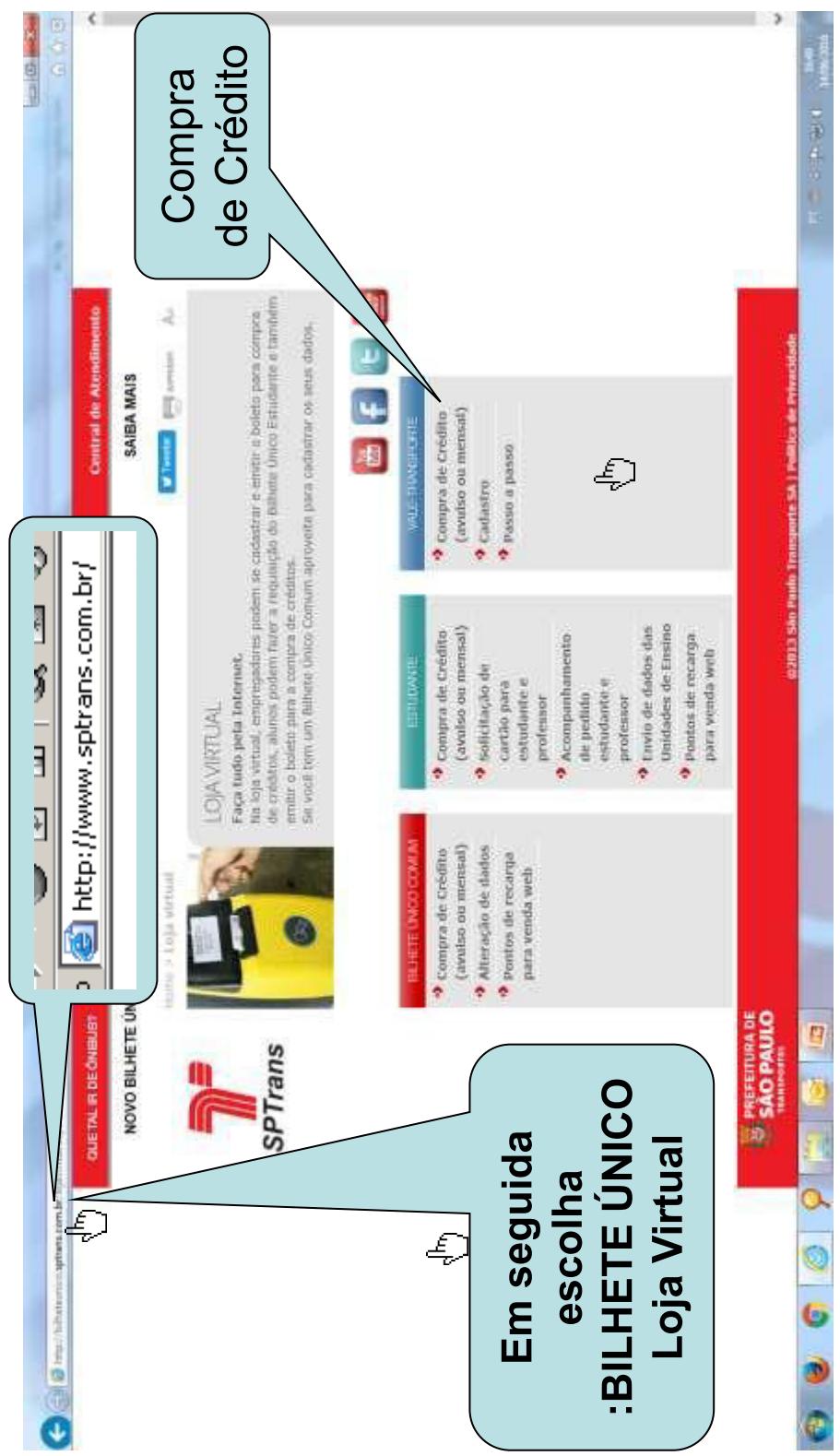
4

Bilhete
único

Como funciona a Loja Virtual



Como o cliente se cadastrava e compra



The screenshot shows a step-by-step process:

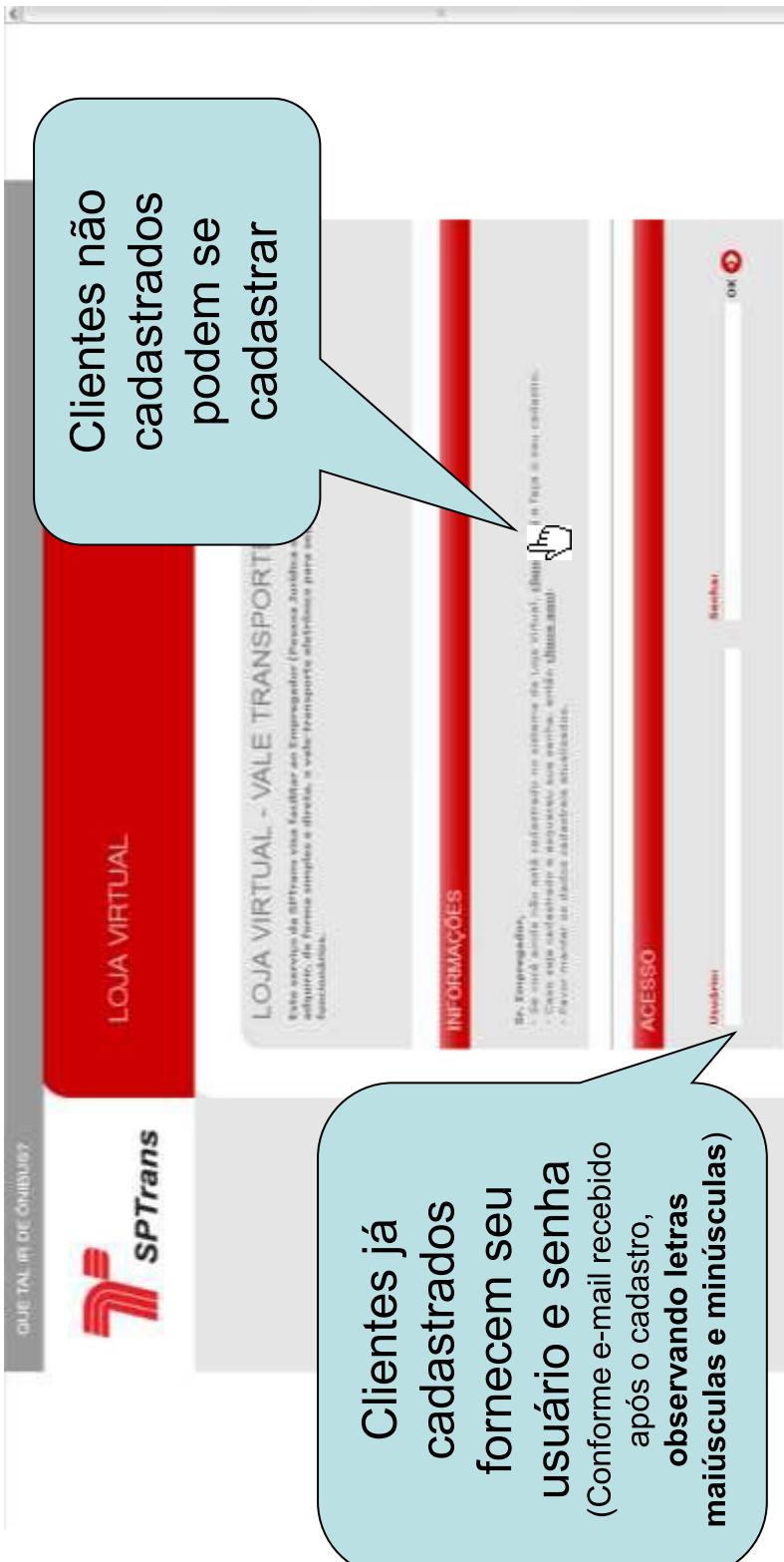
- Step 1: Home Page**
 - Logo SPTrans
 - Text: NOVO BILHETE ÚNICO
 - Text: LOJAS VIRTUAIS
 - Text: Central de Atendimento
 - Text: SAIBA MAIS
 - Text: Loja Virtual
 - Text: http://www.sptrans.com.br/
- Step 2: Loja Virtual**
 - Text: FAÇA TUDO PELA INTERNET.
 - Text: Na loja virtual, os proprietários podem se cadastrar e emitir o boleto para compra de créditos, alunos podem fazer a requisição do Bilhete Único Estudante e também emitir o boleto para a compra de créditos.
 - Text: Se você tem um Bilhete Único, Comum, aprovada para creditar os seus dados.
 - Image: A person holding a smartphone displaying the SPTrans app.
 - Text: SPTrans
- Step 3: Compra de Crédito**
 - Text: BILHETE ÚNICO COMUM
 - Text: BILHETE ÚNICO ESTUDANTE
 - Text: Compra de Crédito (avulso ou mensal)
 - Text: Solicitação de cartão para estudante e professor
 - Text: Envio de dados das Unidades de Ensino
 - Text: Pontos de recarga para venda Web
- Step 4: Compra de Crédito (avulso ou mensal)**
 - Text: Compra de Crédito (avulso ou mensal)
 - Text: Cadastro
 - Text: Passo a passo
- Step 5: Compra de Crédito (avulso ou mensal)**
 - Text: Compra de Crédito (avulso ou mensal)
 - Text: Envio de dados das Unidades de Ensino
 - Text: Pontos de recarga para venda Web
- Step 6: Summary and Purchase Confirmation**
 - Text: BILHETE ÚNICO
 - Text: Compra de Crédito (avulso ou mensal)
 - Text: Cadastro
 - Text: Passo a passo
 - Text: Compra de Crédito (avulso ou mensal)
 - Text: Envio de dados das Unidades de Ensino
 - Text: Pontos de recarga para venda Web
- Step 7: Purchase Confirmation**
 - Text: BILHETE ÚNICO
 - Text: Compra de Crédito (avulso ou mensal)
 - Text: Cadastro
 - Text: Passo a passo
 - Text: Compra de Crédito (avulso ou mensal)
 - Text: Envio de dados das Unidades de Ensino
 - Text: Pontos de recarga para venda Web

Annotations:

- A blue callout bubble points to the "Loja Virtual" link on the home page.
- A blue callout bubble points to the "Compra de Crédito" section on the "BILHETE ÚNICO COMUM" page.
- A blue callout bubble points to the "Compra de Crédito (avulso ou mensal)" section on the "BILHETE ÚNICO ESTUDANTE" page.
- A blue callout bubble points to the "Compra de Crédito (avulso ou mensal)" section on the summary page.
- A blue callout bubble points to the "Compra de Crédito (avulso ou mensal)" section on the purchase confirmation page.
- A blue callout bubble contains the text: "Em seguida escolha :BILHETE ÚNICO Loja Virtual".
- A red callout bubble points to the "BILHETE ÚNICO" logo at the bottom of the page.

Bilhete
único

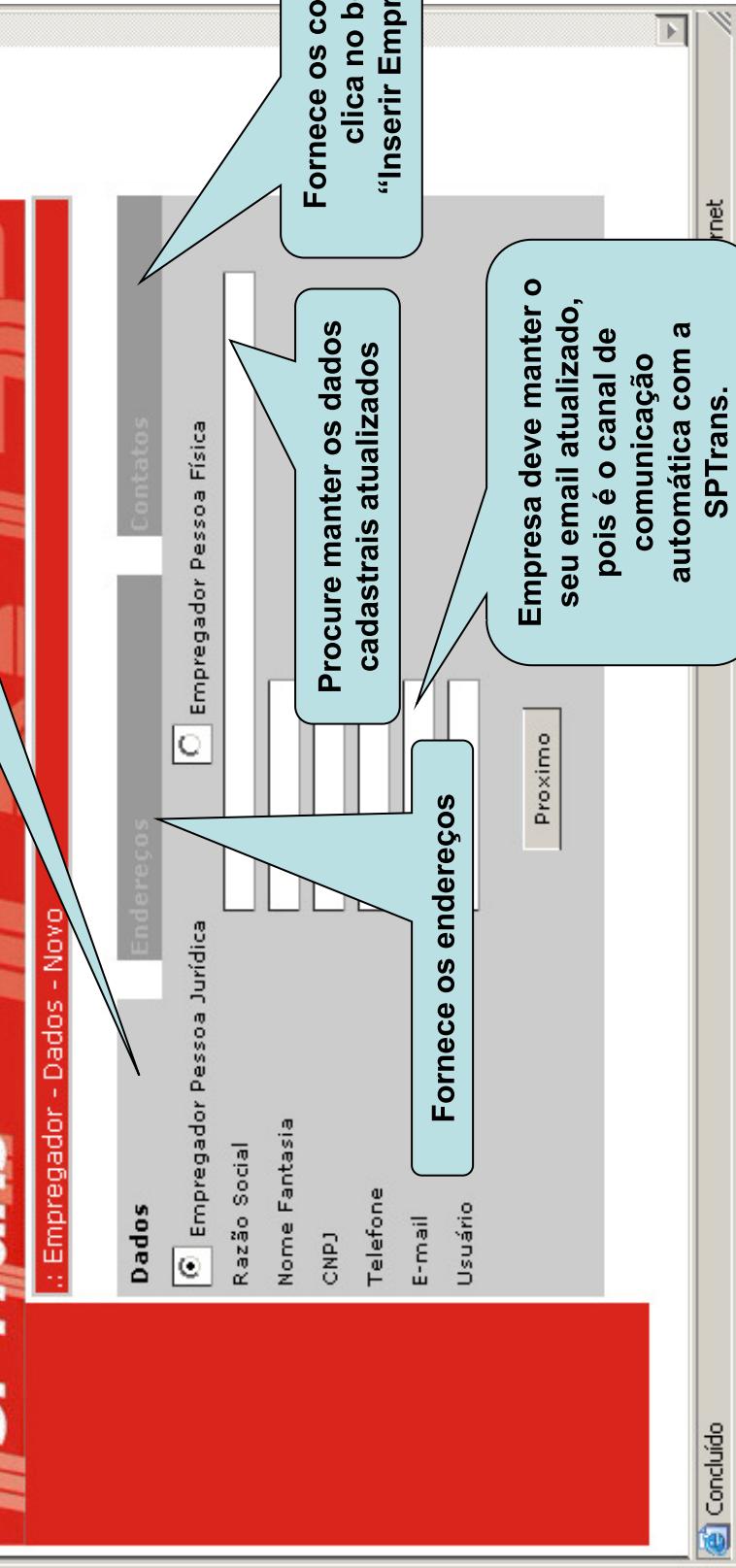
Como o cliente se cadastrava



The screenshot shows the SPTTrans Loja Virtual website. At the top, there's a navigation bar with links for 'HOME', 'PRODUTOS', 'CONTATO', and 'SAC'. Below the navigation, there's a search bar and a link to 'LOJA VIRTUAL'. The main content area has a red header 'LOJA VIRTUAL - VALE TRANSPORTE' with a subtext about purchasing tickets for the São Paulo Metro. To the right, there's a sidebar with 'INFORMAÇÕES' and a link to 'FAQ'. The central part of the page contains a form for registration. A large blue speech bubble points to the 'Senha' (Password) field in the form, with the text: 'Clientes já cadastrados fornecem seu usuário e senha (Conforme e-mail recebido após o cadastro, observando letras maiúsculas e minúsculas)'. Another blue speech bubble points to the 'Nome completo' (Full name) field, with the text: 'Clientes não cadastrados podem se cadastrar'.

Como o cliente se cadastra

Fornecer os dados cadastrais da empresa (PJ) ou dados pessoais (PF)



.. Empregador - Dados - Novo

Dados

Empregador Pessoa Jurídica
 Empregador Pessoa Física

Razão Social
Nome Fantasia
CNPJ
Telefone
E-mail
Usuário

Endereços

Contatos

Fornecer os endereços

Fornecer os contatos, e clica no botão “Inserir Empregador”

Procure manter os dados cadastrais atualizados

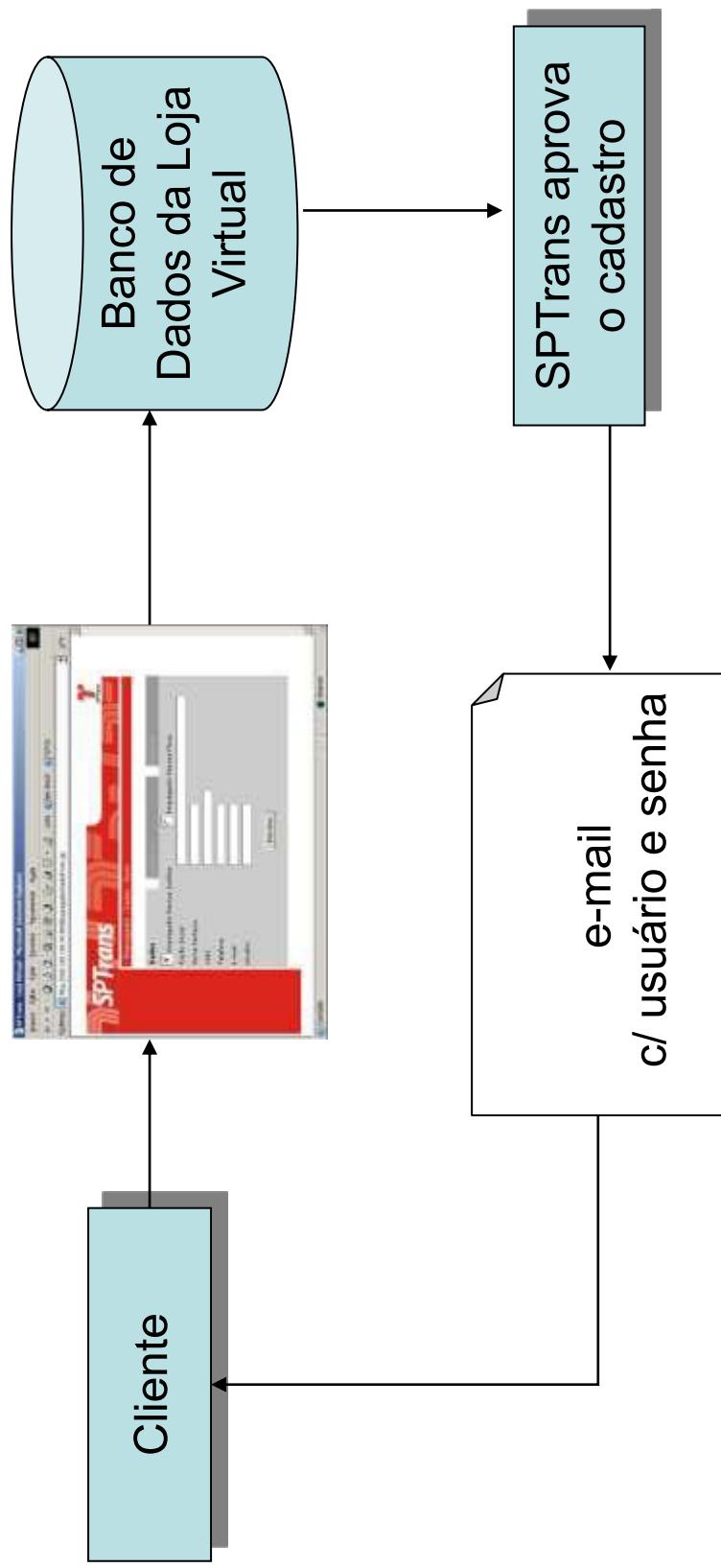
Empresa deve manter o seu email atualizado, pois é o canal de comunicação automática com a SPTTrans.

Proximo

Concluído

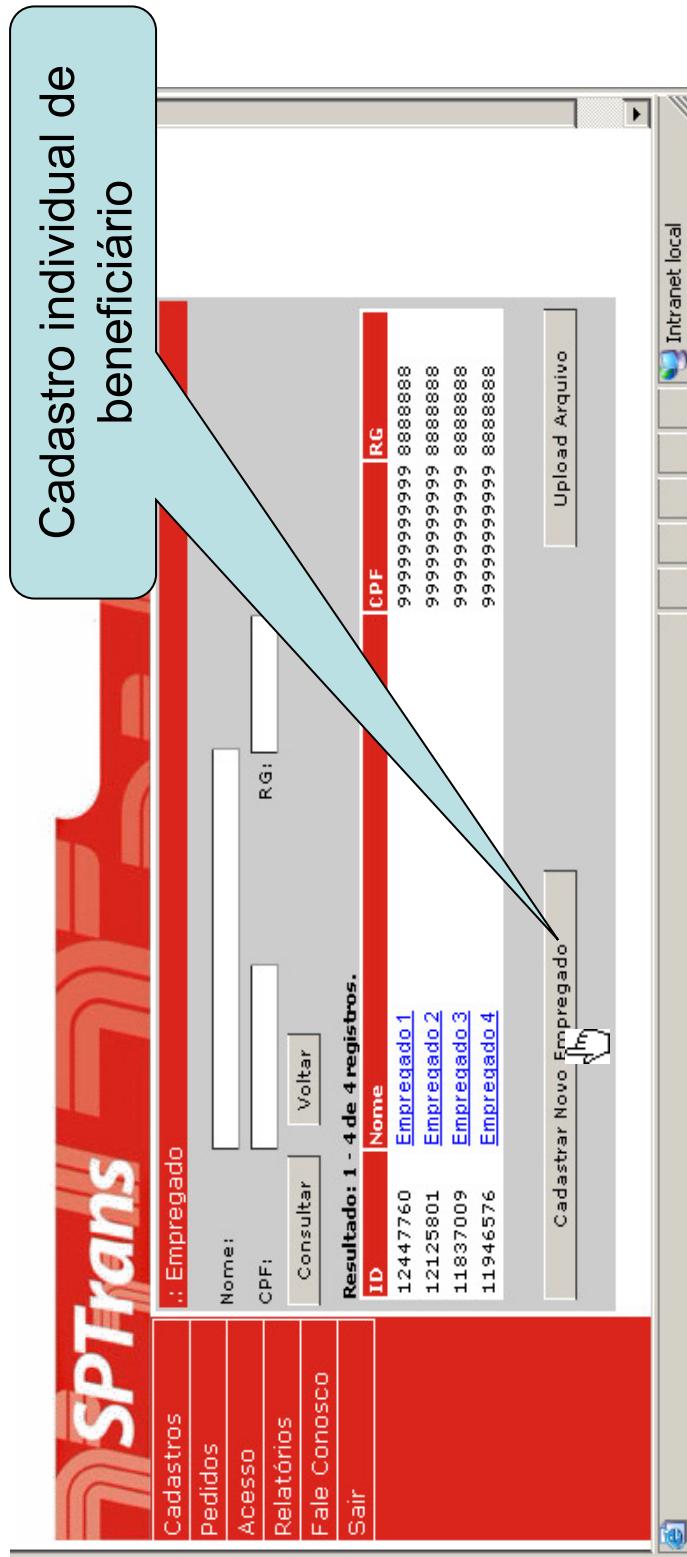
Bilhete
único

Como o cliente se cadastra



Como o cliente cadasstra beneficiários (Processo Individual)

Cadastro individual de beneficiário



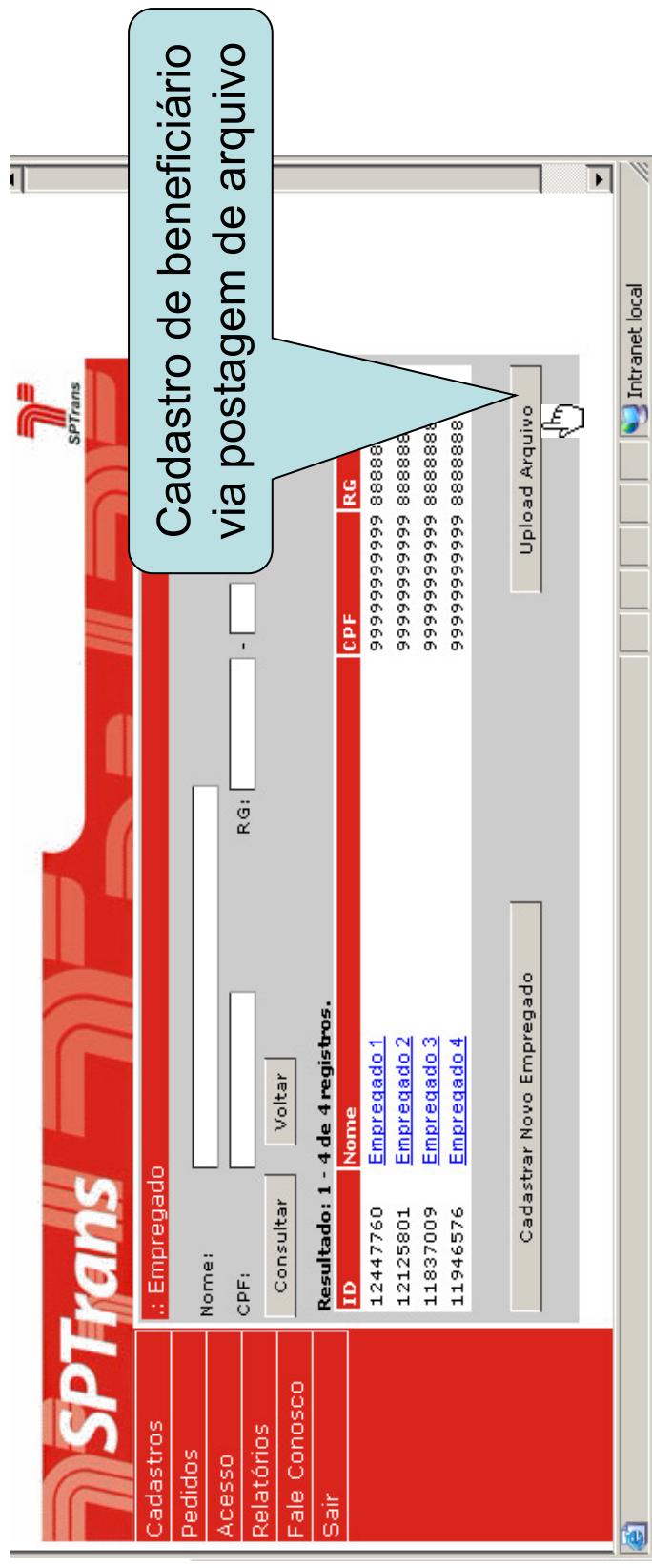
ID	Nome	CPF	RG
12447760	<u>Empregado 1</u>	999999999999	88888888
12125801	<u>Empregado 2</u>	999999999999	88888888
11837009	<u>Empregado 3</u>	999999999999	88888888
11945576	<u>Empregado 4</u>	999999999999	88888888

Resultado: 1 - 4 de 4 registros.

Cadastrar Novo Empregado

Cadastro individual de beneficiário

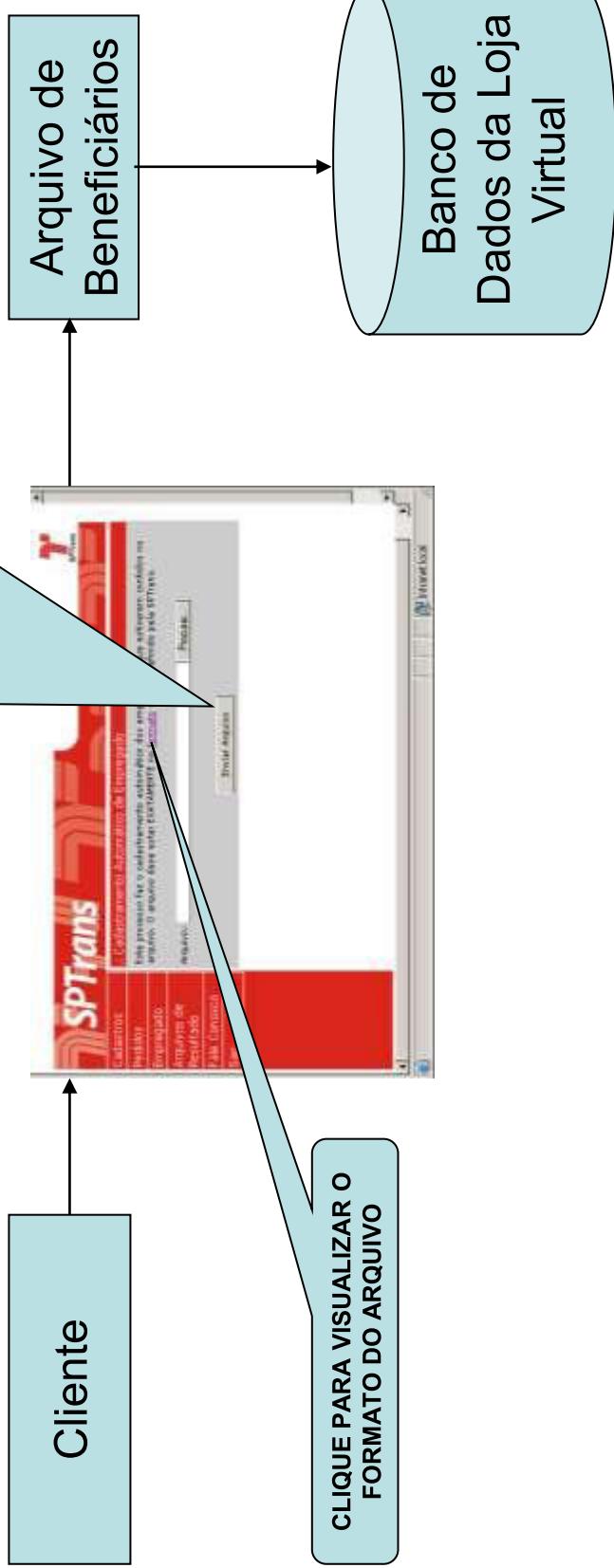
Como o cliente cadastra seus beneficiários (Processo de postagem de Arquivo)



Bilhete
único

Upload de arquivo de beneficiários

Upload de arquivo de beneficiários
(para os clientes que têm um grande número de beneficiários)



Formato do arquivo para upload

Layout do arquivo de cadastramento automático

O arquivo deverá conter a extensão ".dat"

- O arquivo deverá ser nomeado com o login do usuário e data (ANO-MES-DIA) corrente.
- Exemplo: **sptrans20021201.dat**
- O arquivo não poderá ultrapassar 2 megas.
- O arquivo deve seguir o layout abaixo.
- Cada linha do arquivo representa um registro.
- O arquivo deverá estar no padrão ANSI(PC).
- Cada campo deverá ser separado através de um caractere | (pipe).
- Cada campo deverá conter exatamente 21 pipes.
- O arquivo de retorno também será gerado em Padrão ANSI(PC),

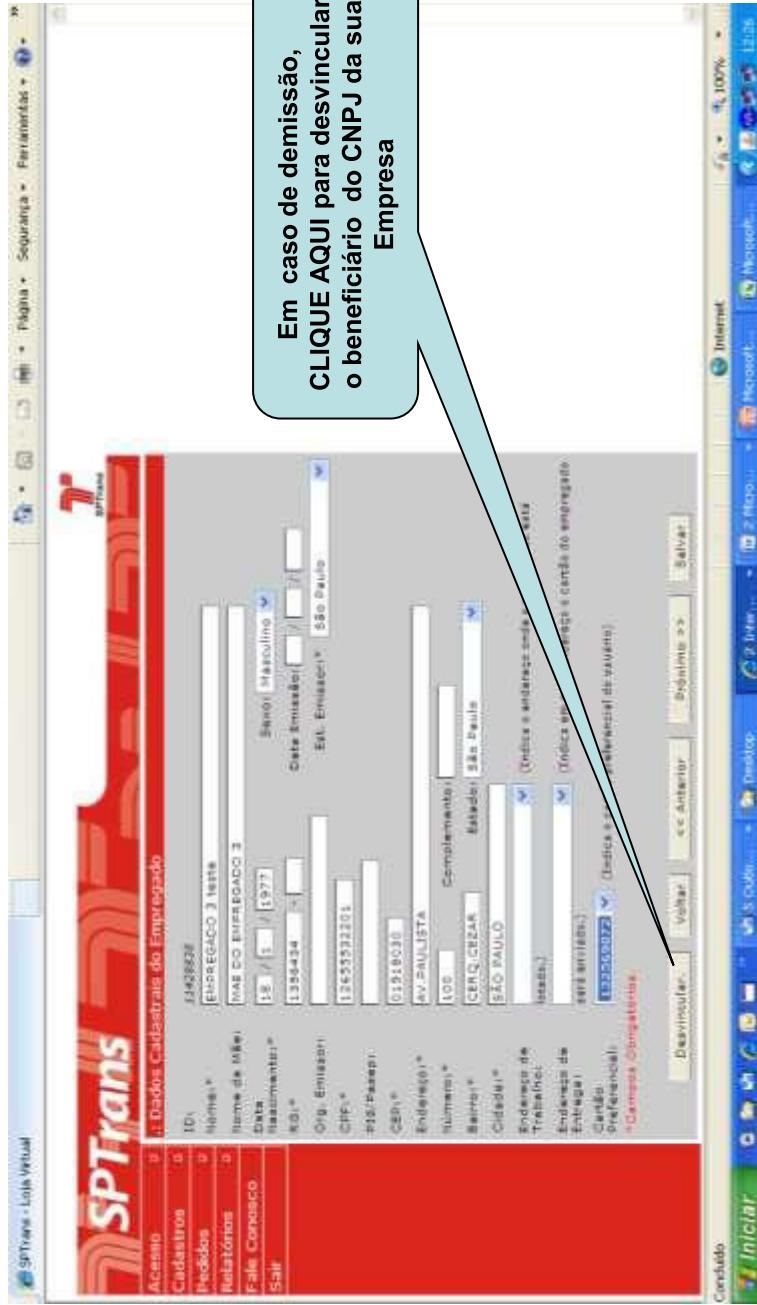
Exemplo de registro:

```
José da Silva|01234567890123|01011970|12345678|019801123456789001|Ministério da Silva|Rua  
Exemplo|100 apto 11|Centro|13334110|540 Paulo|SP|sptrans@spttrans.com.br|35145610000000
```

Campo	Tamanho	Obrigatório	OBS
Nome completo do funcionário	40	Sim	
Número do CPF	14	Sim	Segmenta números
Data de nascimento	8	Sim	DDMMMAAA
Número IPE do RG	14	Sim	
Dígito verificador do RG	1	Sim	Não
Órgão Emissor Síglia do emissor do RG	10	Sim	Não
Estado Emissor Síglia do estado emissor do RG	2	Sim	DDMMAAA
Data de emissão do RG	8	Sim	Não
Número do PIS/PASEP	11	Sim	Segmenta números
Sexo	1	Sim	M/F
Nome da Mãe	40	Sim	Não
Campos de Endereço do Empregado			
Descrição da Rua, Av, etc	40	Sim	
Número Identificação do domicílio	10	Sim	Segmenta números
Complemento do número (apto, bloco, etc)	10	Não	
Nome do bairro	20	Sim	
Cep	8	Sim	Segmenta números
Nome da cidade	30	Sim	
Estado Unidade Federativa	2	Sim	
Enderço de e-mail	40	Não	
Altura do Endereço de Trabalho	4	Não	Segmenta números
Concluído			

14
**Bilhete
único**

Como Desvincular o Beneficiário (Em caso de demissão)



The screenshot shows a software window titled "SPTTrans - Loja Virtual". A blue callout bubble points from the text below to the "Desvincular" (Unlink) button in the bottom right corner of the main form.

**Em caso de demissão,
CLIQUE AQUI para desvincular
o beneficiário do CNPJ da sua
Empresa**

Desvincular

Detalhes do Empregado

ID:	14428828
Nome e Sobrenome:	Enoreto J. Neto
Nome da Mãe:	MAB DO EMPREGADO 3
Data Nascimento:	18/01/1977
RG:	13564-34
Org. Empregador:	São Paulo
CNPJ:	12655572201
CEP:	01980000
Endereço:	Av. Paulista
Número:	100
Bairro:	Centro
Cidade:	São Paulo
Endereço de Trabalho:	(ISSBIS)
Endereço de Entrega:	SP 00000-000
Caráter preferencial:	122769077
Chamada Compartilhada:	(Indica se o beneficiário é compartilhado entre mais de um usuário)

Detalhes do Beneficiário

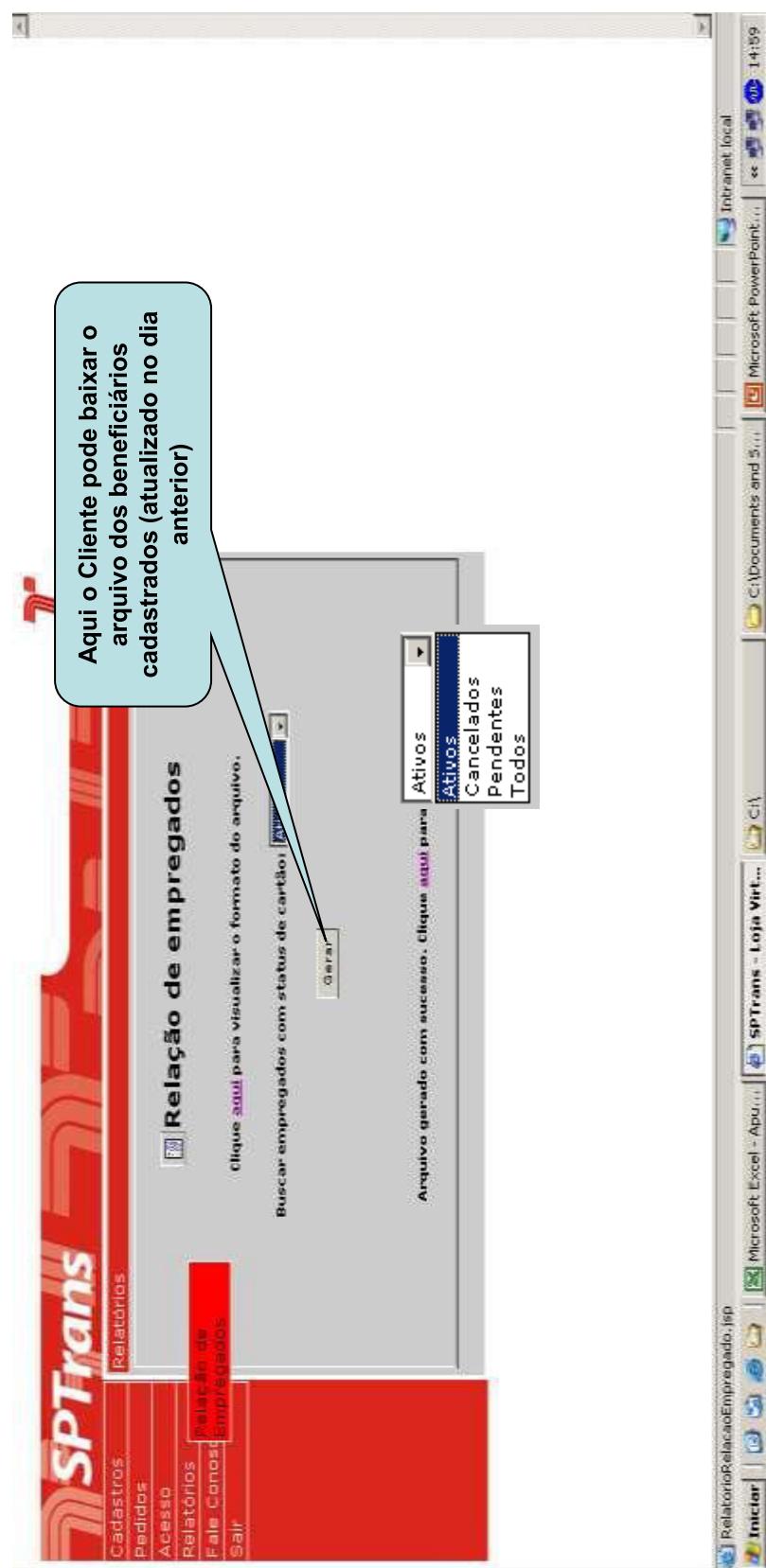
Voltar	< Anterior	Próximo >	Finalizar
--------	------------	-----------	-----------

Carregando...

Iniciar

Bilhete
único

Relatórios disponíveis para controle



Aqui o Cliente pode baixar o arquivo dos beneficiários cadastrados (atualizado no dia anterior)

Relação de empregados

Clique [aqui](#) para visualizar o formato do arquivo.

Buscar empregados com status de cartão:

[Gerar](#)

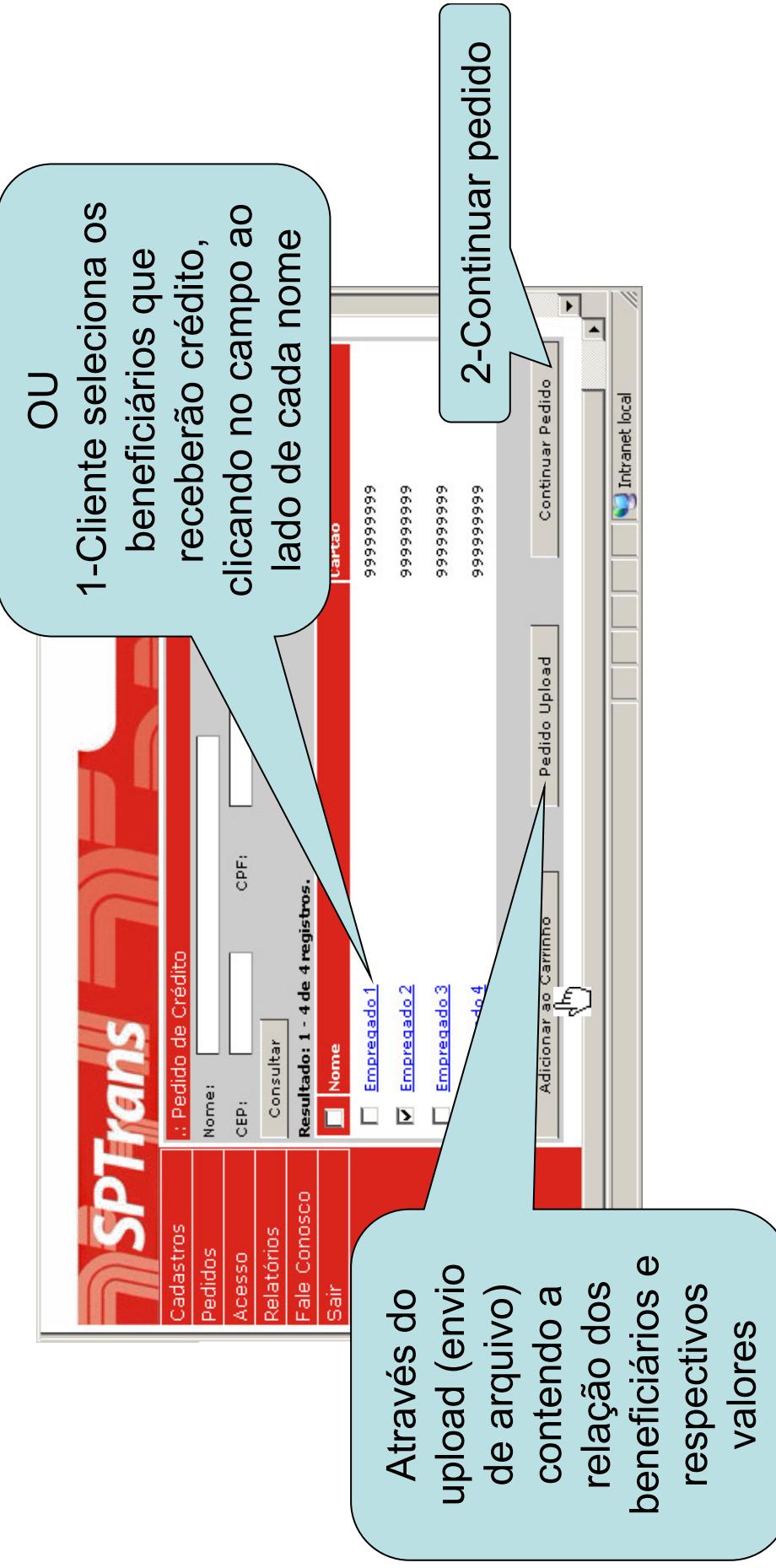
Arquivo gerado com sucesso. Clique [aqui](#) para Ativos Cancelados Pendentes Todos

Bilhete
único

Quando do cadastramento do beneficiário pode ocorrer a seguintes situações:

- a) Cadastro de beneficiário já existente na base da SPTTrans : **Fica pendente de aprovação e liberado em até 2 dias úteis;**
- b) Beneficiário que já possui um cartão ativo vinculado ao seu CPF: **Não é enviado outro Cartão (Certificar com o próprio beneficiário ou consultar o campo "Cartão Preferencial" do Cadastro);**
- c) Beneficiário que possui cartão com status de cancelado: **Deve retirar a 2^a via do Cartão em qualquer Posto da SPTTrans;**
- d) Beneficiário que não possui cartão vinculado ao seu CPF: **Nesta caso, a empresa orienta os seus beneficiários a efetuarem o cadastro no site da SPTTrans do novo bilhete único Mensal.**

Como emitir o pedido de crédito



OU

1-Cliente seleciona os beneficiários que receberão crédito, clicando no campo ao lado de cada nome

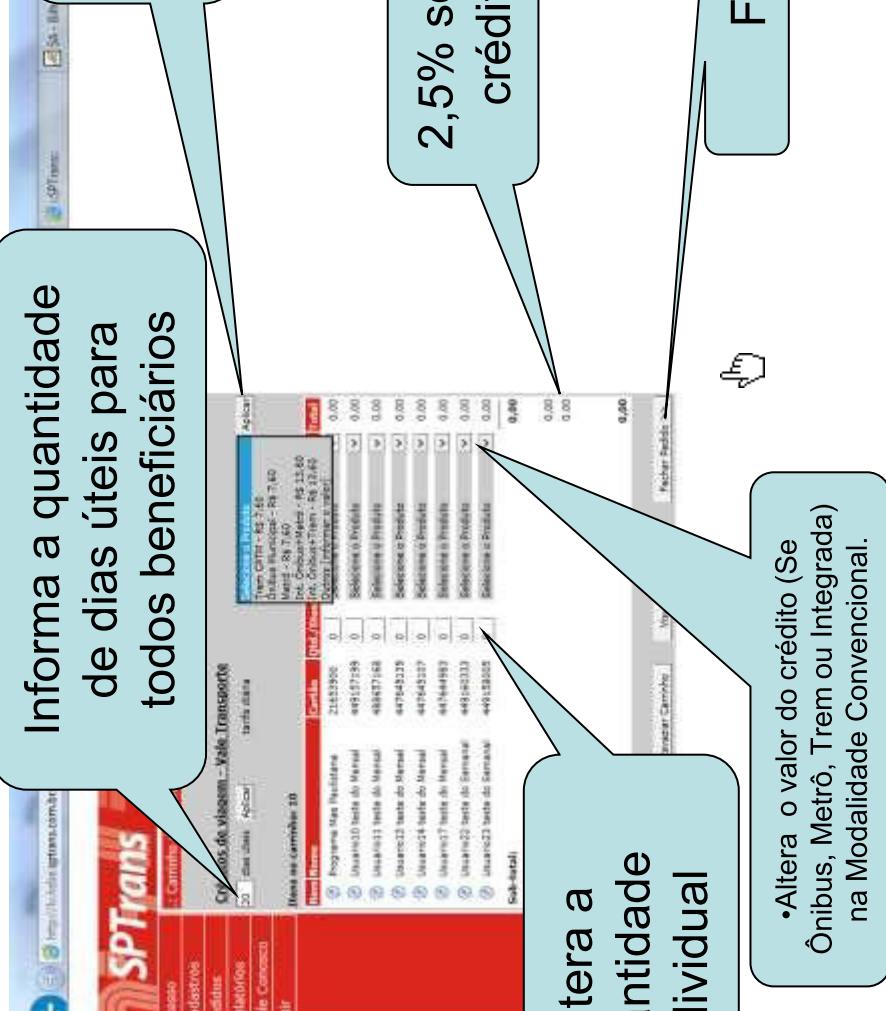
2-Continuar pedido

Através do upload (envio de arquivo) contendo a relação dos beneficiários e respectivos valores

Cálculo do valor ou Tipo de Credito a ser pago

Informa a quantidade de dias úteis para todos beneficiários

Informa o custo diário ou o Produto para todos beneficiários



Valor	Nome	Valor / Nome
0,00	Programa São Paulo	2155390c
0,00	Usuário10 Teste do Metrô	48517398
0,00	Usuário11 Teste do Metrô	48847268
0,00	Usuário12 Teste do Metrô	49194239
0,00	Usuário13 Teste do Metrô	49545239
0,00	Usuário14 Teste do Metrô	49894527
0,00	Usuário15 Teste do Metrô	49944499
0,00	Usuário16 Teste do Metrô	49952313
0,00	Usuário17 Teste do Metrô	49952305

2,5% sobre o valor dos créditos adquiridos
Fchar pedido

Altera a quantidade individual

*Altera o valor do crédito (Se Ônibus, Metrô, Trem ou Integrada) na Modalidade Convencional.



Bilhete
único

Geração de pedido imprimindo boleto

1 - Ao clicar finalizar, aparecerá o botão “Emitir Boleto” no canto direito inferior da tela

2- Clicar Emitir Boleto

3- Clicar em Imprimir Boleto

Bilhete
único

Controle de pedidos



Emissão de Boleto Bancário – 2a. Vía e prorrogar vencimento

Pedido	Empresa	Data Solicitação	Situação	Qtd	Boleto
Ped. 999999	SPTTrans Teste	29/07/2006	Pendente de pagamento	4	X
Ped. 999999	SPTTrans Teste	29/06/2006	Liberado para recarga	4	X
Ped. 999999	SPTTrans Teste	29/05/2006	Atendido totalmente	4	X
Ped. 999999	SPTTrans Teste	29/04/2006	Atendido totalmente	4	X
Ped. 999999	SPTTrans Teste	29/04/2006	Cancelado	4	X

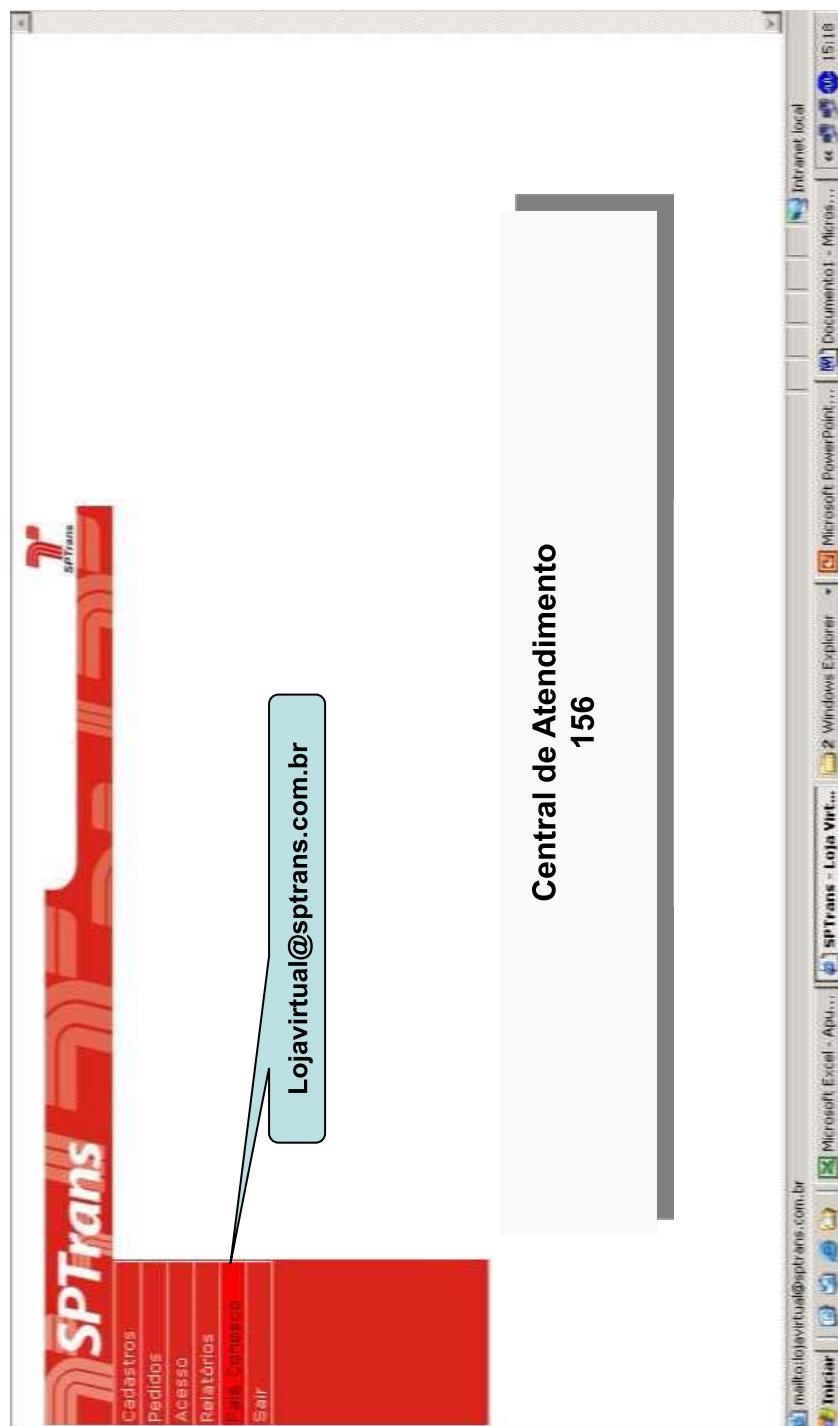
Emissão do Recibo após a Liberação do pedido (Fica disponível por 60 dias)

Bilhete único

Disponibilização dos créditos

- Após pagamento do boleto pelo cliente, e confirmado pela SPTTrans, é disponibilizada a recarga para os cartões em até 2 dias.
- O beneficiário poderá, então, carregar o seu Bilhete Único nos Terminais de ônibus da SPTTrans, nos pontos de recarga do Metrô/CPTM e rede autorizada.

Cliente conta a SPTtrans por e-mail



Central de Atendimento
156

23

Bilhete
único